

## 「しこくスマートえきちゃん」プライバシーポリシー

四国旅客鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令および社内規程等を遵守し、取り扱う個人情報の取得・利用・管理を適正に行い、継続的な改善に努めます。

本アプリでは、サービスを提供する際に利用者の個人情報を含む情報（第1条に規定する情報をいいます。以下、「利用者情報」といいます）を取得しますが、これらの利用者情報は、

「個人情報の取り扱いに関する当社の基本方針」に定めるほか、以下の通り扱います。

なお、本プライバシーポリシーで使用する用語は、しこくスマートえきちゃん利用規約における定義に従うものとします。

### 1. 本サービスにおいて収集する利用者情報

当社は、本サービスにおいて、次の各号の方法により利用者情報の収集を行います。

#### 1.1 利用者から提供される情報

##### (1) 属性情報

本サービスを利用する際に登録した名前、メールアドレス、生年月日、性別、電話番号、居住地（都道府県）、居住地の郵便番号、住所を取得します。

##### (2) 登録情報

「マイ駅」機能利用時における登録駅を取得します。

##### (3) 「ミライロ ID」との連携に関する情報

デジタル障害者手帳「ミライロ ID」と連携した場合に、ミライロ ID に登録されている障害者手帳 ID、ユーザー ID、氏名、生年月日、障害者手帳種別、等級、旅客運賃減額欄、発行元自治体、番号、有効期限、交付日、更新日、マイナポータル連携の有無、マイナポータルから得られる番号を取得します。

##### (4) チケット購入・利用に関する情報

本サービスにおいて提供されるチケットの購入、利用状況を取得します。

##### (5) 検索に関する情報

本サービスを利用するために入力した駅等の「入力情報」、入力から得られた検索結果の「検索情報」を取得します。

##### (6) その他情報

本サービスの利用に付随して利用者から提供される一切の情報を取得します。

#### 1.2 本サービスの利用に際して技術的に収集される情報

##### (1) 端末情報

本サービスでは、利用者が利用する端末に関する情報を収集します。これには、たとえば機種や OS バージョン、端末設定や端末の個体識別番号、クラッシュ情報やモバイルネットワークの情報等が含まれます。

##### (2) ログ情報

本サービスの利用にあたり、サーバ内に利用者とは本サービスとの情報のやり取りが自動的に記録されます。たとえば、閲覧ページ、閲覧時間、閲覧方法、端末の利用環境等が含まれます。

## 2. 利用者情報の利用目的

当社は、本サービスにおいて取得した利用者情報を以下の目的の範囲内で使用します。

- 2.1 本サービスの提供を含む契約の締結および履行、契約後の管理ならびに提供した本サービスのアフターサービスの実施のため
- 2.2 利用者からのお問い合わせやご意見の受付および回答のため
- 2.3 本サービスに関する情報ならびに当社、本サービスを提供する事業者および外部サービス事業者の事業活動に関する情報の案内のため
- 2.4 本サービスの提供に必要な施設、設備および機器の保守管理ならびにその利用状況の管理のため
- 2.5 利用者のセキュリティの確保およびセキュリティの確保にかかるソフトウェア、システム、設備、機器等の検討および開発のため
- 2.6 本サービスの改善、改良、新機能の開発のため
- 2.7 新商品・新サービスおよびこれらを提供するソフトウェア、システム、設備、機器等の検討および開発のため
- 2.8 市場調査その他の調査研究のため
- 2.9 当社、本サービスを提供する事業者、外部サービス事業者および本サービスにかかる当社の取引先からのクーポンやお知らせの配信および、本サービスを通じた広告提供や本サービスを用いたマーケティング実施のため
- 2.10 本サービスを提供する事業者および外部サービス事業者のサービス運営および提供のため
- 2.11 本サービスを提供する事業者および外部サービス事業者の取り扱う商品・サービスの企画開発・改良・改善、品質向上のため
- 2.12 外部サービス事業者に対する提供

## 3. 利用者情報の第三者への提供

- 3.1 当社は、複数の利用者の本サービス上での利用動向（たとえば、利用頻度や検索結果など）に関する利用者情報を、共通要素にかかる項目を抽出して同じ分類ごとに集計し統計化することで、当該統計化情報を公開し、または当社以外の企業、組織または個人に対し提供できるものとします。
- 3.2 当社は、第2条に定める利用者情報の利用目的のために本サービスを提供する事業者および外部サービス事業者に対して利用者情報を提供することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。
- 3.3 当社は、第1条第1項第3号の連携情報及び個人情報を含まないものについて、第2条第4項から第8項に定める利用目的のため、当社以外の企業、組織または個人に対して提供できるものとする。
- 3.4 当社は、本サービスでの決済に関して不正な利用のおそれがあった場合、本サービスに関連する決済代行会社、クレジットカード発行会社及び加盟店管理会社に対して利用者情報を提供することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

3.5 前各項その他本プライバシーポリシーに定めるもののほかには、以下のいずれかに当てはまる場合を除いて、利用者情報を当社以外の企業や組織、個人に対して提供することはありません。

(1) 利用者の同意を得た場合

当社は、利用者の同意を得た場合に、利用者情報を当社以外の企業、組織または個人に提供します。

(2) 委託にもとづく場合

当社は、他の企業または個人に対し、当社の事務処理を委託するため、利用者情報を提供することができます。この場合は、当社は、当該委託先に対して、本プライバシーポリシーを遵守させるほか、適切な機密性保持およびセキュリティ対策を講じさせるものとします。

(3) 法令等にもとづく場合

当社は、当社以外の企業、組織または個人による、利用者情報に対するアクセス、利用、保存または開示が以下の事由によって合理的に必要であると判断した場合には、その情報を当該企業、組織または個人に提供します。

- ① 適用のある法律、規則等に基づくとき
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 本サービスの不正な利用に関して、捜査機関へ被害届等を提出する場合

#### 4. 退会した会員の利用者情報の取扱い

当社は、利用者が「しこくスマートえきちゃん会員規約」第16条の規定により退会した場合においても、四国旅客鉄道株式会社旅客営業規則に基づく払戻処理を行うため当該利用者情報のうち個人情報については、退会日から起算して1年を経過した日の翌月末日まで保持することとします。

#### 5. cookie 情報の取扱い

本サービスは、cookie 情報の取得及び使用はいたしません。ただし、本アプリ上で提供される外部サービスまたは、本アプリに記載されたリンクをタップし、外部 Web サイト及び外部サービス（以下「外部サイト等」といいます。）へ遷移した場合は、この限りではありません。外部サイト等において cookie の取得及び使用をする場合の取扱いは、当該外部サイト等の規定によります。

#### 6. 情報収集モジュールの利用

本サービスは、以下に示した第三者による情報収集モジュールを組み込んでおり、第2条に定める利用者情報の利用目的および提供元プライバシーポリシーに掲げる利用目的のため、当該第三者が利用者情報を取得することがあります。利用者は、本プライバシーポリシーの定めによるほか、当該第三者の定めるプライバシーポリシーに従い、当該第三者が以下に掲げる利用目的の他、本サービスに係る当該第三者のサービスを提供・改善するためおよび提供元プライバシーポリシーに掲げる利用目的のために、利用者情報を使用し、保持することを承諾します。

#### 6.1 Firebase

提供元：Google,LLC.

提供元プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

利用目的：アプリケーションのイベントログやクラッシュ情報を調査するため。

#### 6.2 FANSHIP

提供元：株式会社アイリッジ

提供元プライバシーポリシー：<https://support.fanship.jp/hc/ja/articles/360010413153-プライバシーポリシー>

利用目的：本アプリのイベントログやクラッシュ情報を調査するため。利用者に対してお知らせの配信やインセンティブ（クーポン等）付与を行うため。

### 7. 利用者情報の共同利用

当社は、以下に掲げる利用者情報を、以下に従い共同して利用します。

#### 7.1 共同利用する個人データの項目

属性情報、チケット購入・利用に関する情報、端末情報、ログ情報、

#### 7.2 共同利用者の範囲

別紙のとおり

#### 7.3 利用目的

第2条第1項から第3項及び第8項から第11項の目的のため

#### 7.4 個人データの管理についての責任を有する者の名称、住所及び代表者名

名称：四国旅客鉄道株式会社

住所：香川県高松市浜ノ町 8-33

代表者：四之宮 和幸

### 8. その他

本プライバシーポリシーに規定のない事項については、当社のウェブサイトに掲載する「個人情報の取扱いに関する基本方針」(<https://www.jr-shikoku.co.jp/privacy/index.shtm>)に記載の定めに従うものとします。「個人情報の安全管理のために講じた措置」、「個人情報の開示等の手続き」及び「個人情報に関するお問い合わせ等窓口」についても、当社の「個人情報の取扱いに関する基本方針」をご覧ください。

2024年11月18日施行

別紙

共同利用者の範囲

共同利用者名	備考
四国旅客鉄道株式会社	
JR 四国ソリューション株式会社	
土佐くろしお鉄道株式会社	土佐くろしお鉄道線に関連する利用者情報に限る