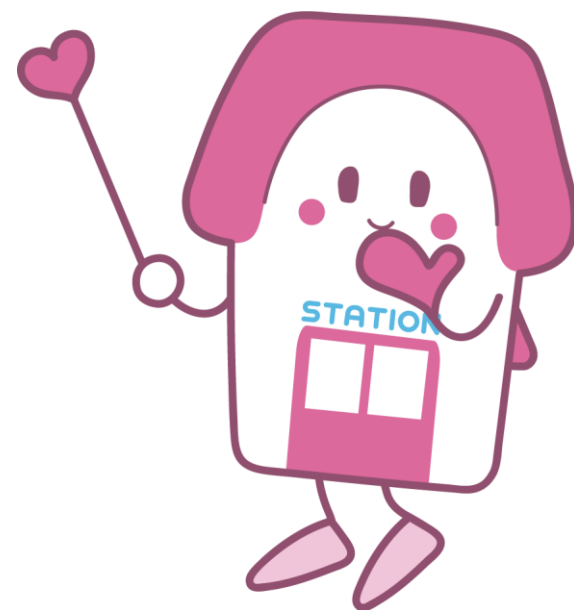


しこくスマートえきちゃん操作案内



スマえきの使い方

会員メニュー

会員登録

お支払い方法登録

代理購入設定

きっぷの購入

トップ画面

おトクなきっぷ購入

乗車券・特急券購入

定期券購入

通学証明書アップロード

きっぷの使用

きっぷの使用

使用開始日変更

人数変更

払いもどし

運休・遅延等払いもどし

きっぷ詳細表示

再購入

領収書発行



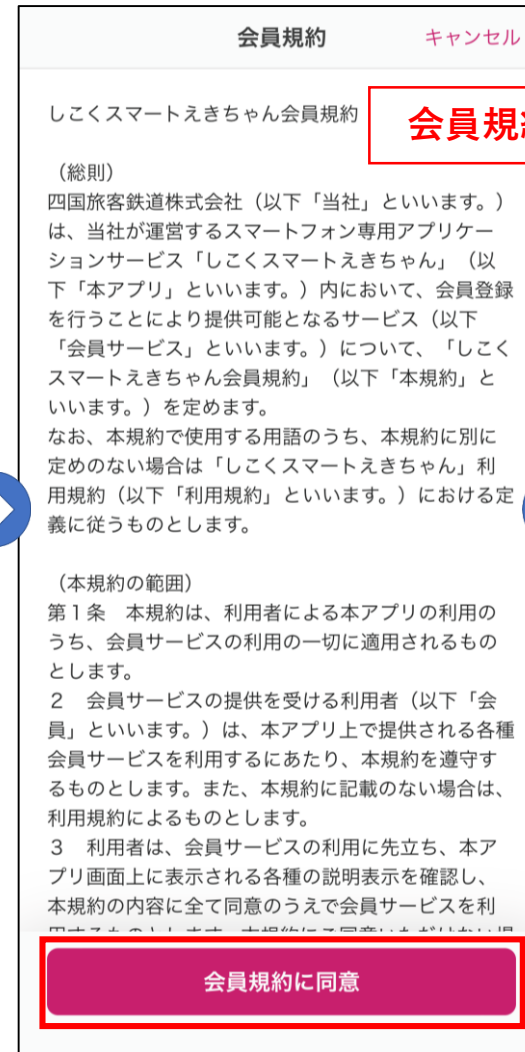
会員登録①



上記のいずれかをタップ



「新規登録」をタップ



「会員規約に同意」をタップ

会員登録②へ



メールアドレス登録 キャンセル

メールアドレス **必須**

new.mail@sample.jp

半角英数字

メールアドレス再入力 **必須**

new.mail@sample.jp

ドメイン指定受信を設定されている場合に、メールが正しく届かない場合がございます。以下のドメインを受信できるように設定してください。
@ticketjr-shikoku.co.jp

登録

アプリを使用するスマートフォンで確認ができるアドレスを登録してください。

メールアドレスを入力し、「登録」をタップ

認証コード入力 キャンセル

ご本人確認のため、登録のメールアドレス宛にメールを送りました。メールに記載の認証コードを入力してください。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メールアドレスをご確認の上、再度お試しください。

認証コード

12345678

確認

メールで届いた認証コードを入力し、「確認」をタップ

< 会員情報の入力 キャンセル

必要な情報を入力して、「入力内容を確認」ボタンを押してください。

登録ご希望のメールアドレス
new.mail@sample.jp

ログイン情報

パスワード **必須**

●●●●●●●●●●

英大文字/英小文字/数字/記号のうち3種類以上含む10文字以上

パスワード再入力 **必須**

●●●●●●●●●●

パスワードを表示する

住所

香川県高松市浜ノ町8-33

英数字も含めて全て全角

入力内容を確認

会員情報を入力し、「入力内容を確認」をタップ

ログイン キャンセル

メールアドレス

パスワード

パスワードを表示する

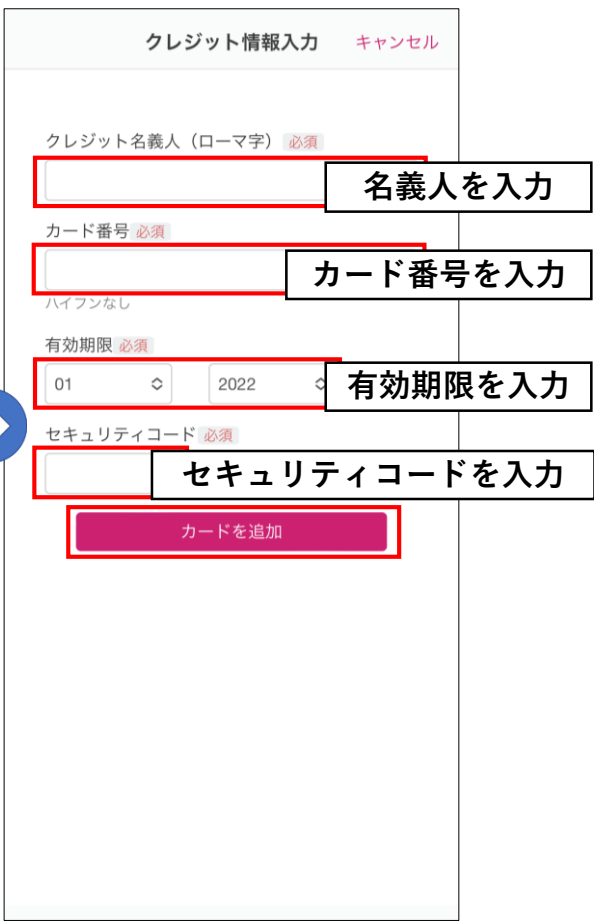
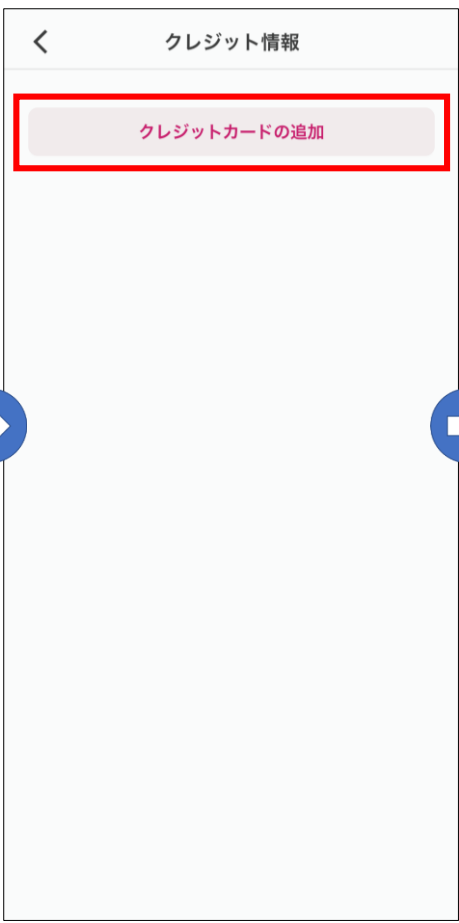
ログイン


ログイン状態を保持する

パスワードをお忘れの方はこちら

新規登録

登録したメールアドレス・パスワードでログイン

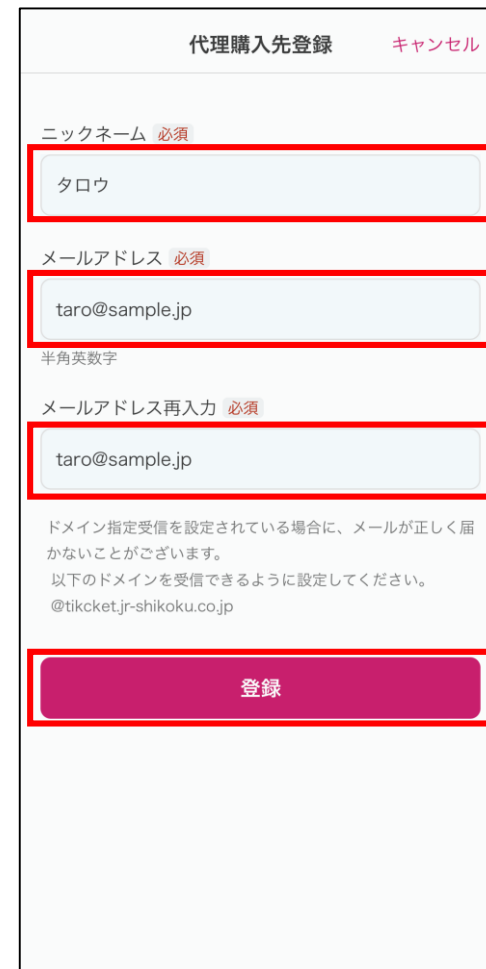
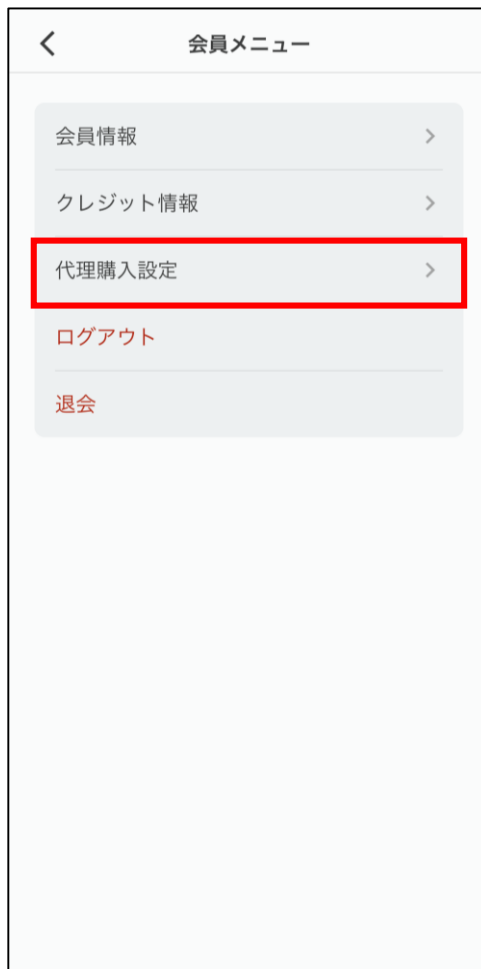



 ←のマークをタップ

「クレジット情報」をタップ

「クレジットカードの追加」をタップ

必要情報を入力し、「カードを追加」をタップ



 ←のマークをタップ

「代理購入設定」をタップ

「代理購入先の追加」
をタップ

代理購入先のニックネーム、
メールアドレスを入力し、
「登録」をタップ



きっぷ

👉 該当ページへ

片道乗車券・自由席特急券を購入する場合

おトクなきっぷ

👉 該当ページへ

「スマえき S きっぷ」や「四国フリーきっぷ」など、おトクなきっぷを購入する場合

定期券

👉 該当ページへ

定期乗車券を購入する場合

👉 ←のマークをタップ

購入したいきっぷによって、タブを切り替えます



きっぷ おトクなきっぷ 定期券

きっぷの種類

乗車券 特急券

ご利用区画

乗車駅 → 降車駅

ご利用日

2023年2月28日

ご利用人数

大人 1名
小児 0名

ご利用者

本人利用

次へ

ホーム きっぷ 履歴 メニュー

きっぷの種類を選択

ご利用区間を入力

ご利用日を選択

ご利用人数を設定

ご利用者を選択
※事前に代理購入設定が必要です。

必要情報を入力し、「次へ」をタップ

経路選択

きっぷの種類

乗車券

ご利用区間

乗車駅 多度津
降車駅 徳島

ご利用日

2023年2月28日

ご利用人数

大人：1名、小児：0名

ご利用者

本人利用

経路一覧

土讃・徳島・高德
大人：1名、小児：0名
2,130円 経路を選択

予讃・高德
大人：1名、小児：0名
2,130円 経路を選択

経路を選択します

購入確認

きっぷの種類

乗車券

ご利用区間

乗車駅 (讃) 高松
降車駅 香西

お支払い金額

大人	1名	240円
小児	0名	0円
合計	1名	240円

お支払い方法

クレジットカード PayPay

VISA 12/2032 411111*****11 変更

購入

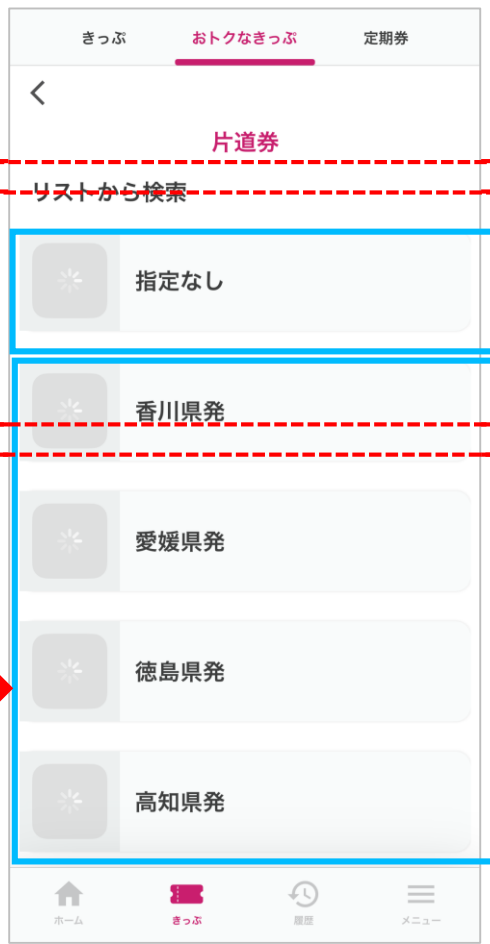
お支払い金額、お支払方法を選択し、「購入」をタップ



キーワード検索 検索条件①

検索条件②

検索結果



- キーワード検索
⇒キーワードに応じた検索結果を表示
- 指定なし
⇒全商品を表示
- 指定なし以外のいずれかを選択
⇒検索条件②へ

- 指定なし
⇒検索条件①のみで検索
- 指定なし以外を選択
⇒検索条件①および②で検索



おトクなきっぷの購入②

きっぷ おトクなきっぷ 定期券

リセット

キーワードから検索

駅名・商品名など 例：高松 松山

検索

スマえき Sきっぷ (片道)
 乗車駅 (讀) 高松
 降車駅 観音寺
 片道乗車券と自由席特急券がセットになった、おトクで便利なきっぷ…

スマえき Sきっぷ (片道)
 乗車駅 観音寺
 降車駅 (讀) 高松
 片道乗車券と自由席特急券がセットになった、おトクで便利なきっぷ…

スマえき Sきっぷ (片道)
 乗車駅 (讀) 高松
 降車駅 川之江

ホーム きっぷ 履歴 メニュー

購入したい商品を選択

特企券詳細

スマえき Sきっぷ (片道)

乗車駅 高松
 降車駅 観音寺

片道乗車券と自由席特急券がセットになった、おトクで便利なきっぷです。

詳細情報

発売期間
 2022年04月01日から2023年03月31日

ご利用期間
 2022年04月01日から2023年03月31日

有効期間
 1日間

主なご利用条件
 ●ご利用区間の特急列車自由席を片道で利用い

2,070円
 ※小児半額
 ※消費税率改正後の新価格です。

お申し込み

ご利用条件などを確認し、「お申し込み」をタップ

購入

スマえき Sきっぷ (片道)
 片道乗車券と自由席特急券がセットになった、おトクで便利なきっぷです。

きっぷ購入内容

乗車駅 (讀) 高松
 降車駅 観音寺

ご利用日
 2022年10月28日

人数

大人 1名
 小児 1名

ご利用日を選択

ご利用人数を設定

ご利用日を選択

ご利用人数を設定

ご利用者を選択
 ※事前に代理購入設定が必要です。

ご利用者
 本人

お支払い方法
 VISA 01/2026
 411111*****11 変更

金額を計算

お支払い金額

大人	1名	◆◆◆◆円
小児	1名	▲▲▲▲円
合計	2名	●●●●円

購入

金額を計算

お支払い金額を確認し、「購入」をタップ



きっぷ おトクなきっぷ **定期券**

定期券の種類

- 通勤
- 通学 (大学生) 通学 (大学生 実習)
- 通学 (高校生) 通学 (高校生 実習)
- 通学 (中学生)

定期券の種類を選択

ご利用区間

乗車駅 降車駅

ご利用区間を入力

ご利用開始日

2023年2月28日

ご利用開始日を選択

ご利用期間

- 1ヶ月 3ヶ月 6ヶ月

ご利用期間を選択

ご利用者

本人利用

ご利用者を選択
※事前に代理購入設定が必要です。

次へ

ホーム きっぷ 履歴 メニュー

経路選択

定期券の種類

通勤 1 箇月

ご利用区間

乗車駅 (讚) 高松
降車駅 丸亀

ご利用開始日

2023年02月28日

ご利用者

本人利用

経路一覧

予讃

17,030円 **経路を選択**

経路を選択します

特急のご利用選択

定期券の種類

通勤 1 箇月

ご利用区間

乗車駅 (讚) 高松
降車駅 丸亀

ご利用路線

予讃

ご利用開始日

2023年02月28日

ご利用者

本人利用

特急のご利用

- あり なし

(讚) 高松 丸亀

次へ

特急列車の利用の有無を選択します。ご利用の場合は、その区間を入力します。

購入確認

きっぷの種類

乗車券

ご利用区間

乗車駅 (讚) 高松
降車駅 香西

お支払い金額

大人	1名	240円
小児	0名	0円
合計	1名	240円

お支払い方法

クレジットカード PayPay

VISA 12/2032 411111*****11 **変更**

購入

お支払い金額、お支払方法を選択し、「購入」をタップ

必要情報を入力し、「次へ」をタップ

定期券を購入する場合は、ご利用者の会員情報登録（氏名、氏名カナ、生年月日、連絡先、住所）が必要です。通学定期券は、購入後にご利用者による通学証明書のアップロードが必要です。特急列車をご利用の場合は、ご乗車になる時間帯に特急列車の運転があることを確認のうえ、ご購入ください。

定期券の購入（通学証明書のアップロード①）



←のマークをタップ



「通学証明書アップロード」をタップ



学校名を入力、証明書をアップロードし、「OK」をタップ



通学定期券は、証明書のアップロード後当社の確認が完了するまで有効になりません。ご利用開始日に余裕をもってお申し込みください。また、必要な書類はお客様によって異なります。詳しくは、次のページをご確認ください



○通学定期券購入時に必要な証明書

以下の証明書を写真に撮り、画像をアップロードしてください。

【初めて通学定期券を購入する場合・定期券の種類、区間が変わる場合】

通学証明書または通学定期券購入兼用証明書

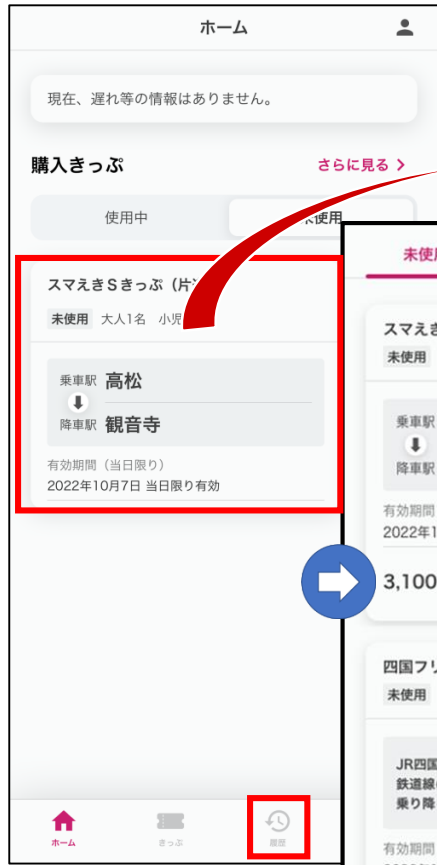
【磁気定期券からスマえき定期券へ買い替える場合】

磁気定期券

【スマえき通学定期券の更新（更新後のスマえき通学定期券の有効期間満了日が5/1を超える場合）】

学生証（購入時に有効なもの）

※磁気定期券からアプリ定期券に買い替える場合に5/1を超える場合は、磁気定期券と学生証の両方のアップロードが必要です。



未使用



使用中



使用済



乗車前：改札を通過する前に「使用開始」をタップ
乗車中：係員からの求めがあった場合、「使用中」券面を提示
降車時：「使用中」券面を提示して改札を通過後、「使用終了」をタップ
※改札口では、乗車時・降車時ともに「使用中」券面をご提示ください。

- ホームまたは履歴からきっぷを表示
- ①ホーム画面のきっぷサムネイルをタップ
 - ②「履歴」⇒「きっぷを表示」をタップ

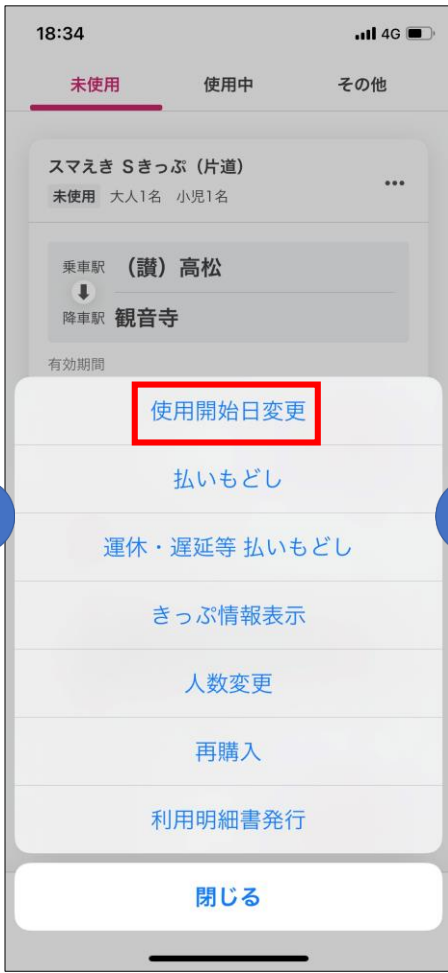
使用開始日の変更



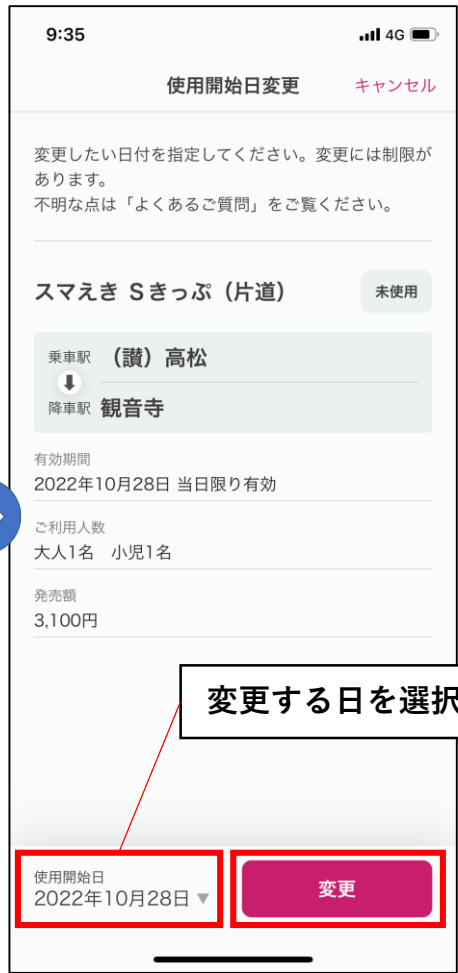
「履歴」をタップ



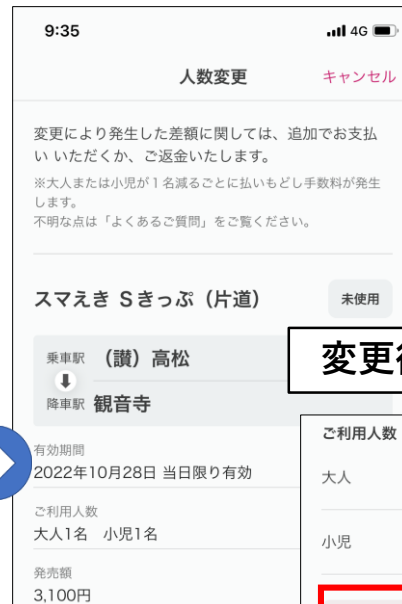
「…」をタップ



「使用開始日変更」をタップ



「変更」をタップ



←のマークをタップ

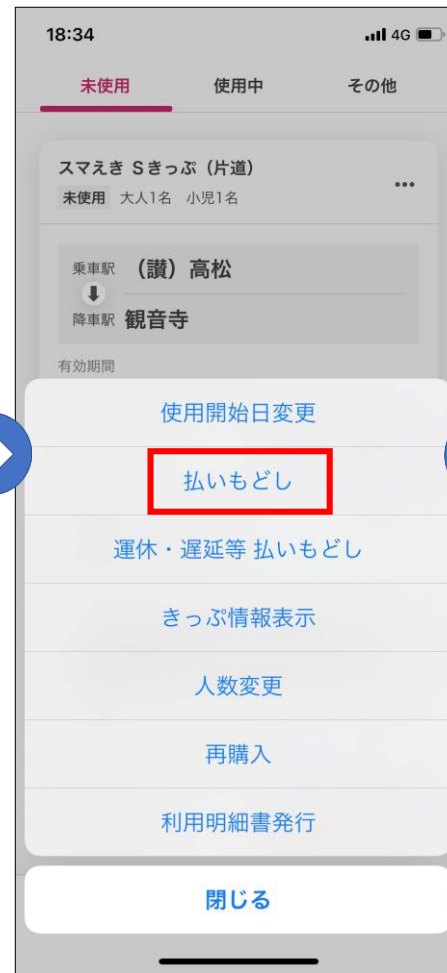
「…」をタップ

「人数変更」を
タップ

お支払い金額を確認し、
「人数変更」をタップ

※人数変更を確定した時点で、追加のお支払いや払いもどし（手数料含む）の決済手続きが行われます。

※合計人数の増減に関わらず、大人または小児が1名減るごとに、払いもどし手数料が発生します。



←のマークをタップ

「…」をタップ

「払いもどし」をタップ

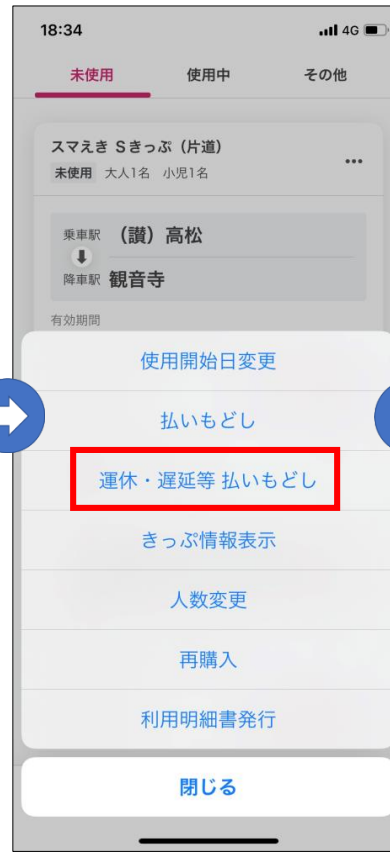
内容を確認し、
「払いもどし」をタップ

※払いもどしを確定した時点で、
返金手続き（手数料の決済を含む）
が行われます。



運休・遅延等払いもどし

リストから
理由を選択



申請理由 **必須**

鉄道利用前に旅行を取りやめた

その他の詳しい内容
「申請理由」でその他を選んだ場合にご記入ください

乗車した又は予定していた列車 **必須**

いしづち9号

経緯

駅に着いたら乗車予定の列車が運休になっていたので、旅行を取りやめた。

申請

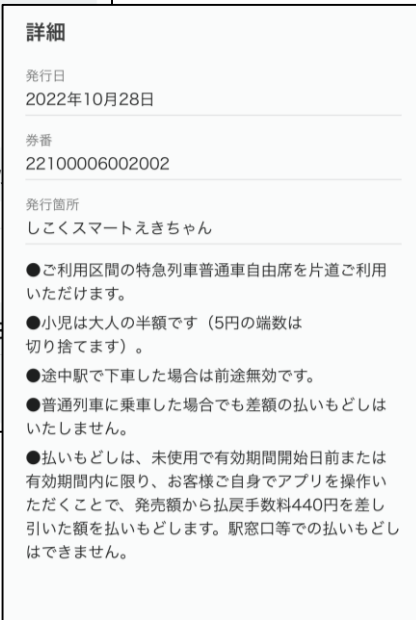
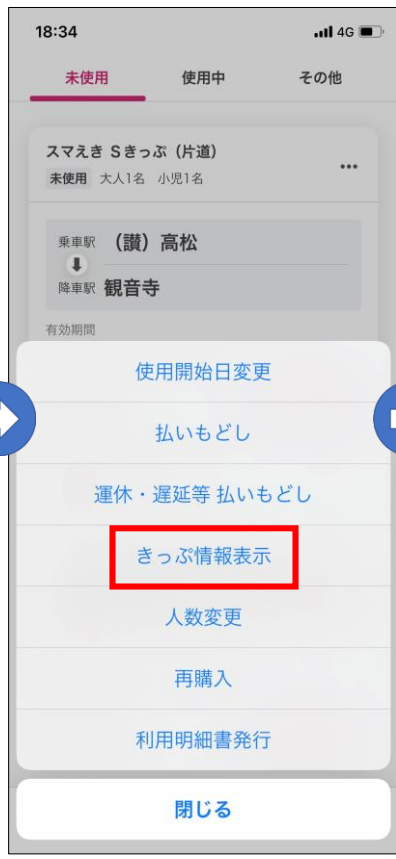
←のマークをタップ

「…」をタップ

「運休・遅延等払いもどし」をタップ

必要事項を入力し、「申請」をタップ

運休・遅延等払いもどしは、申請内容を確認するため返金までお時間をいただく場合がございます。また、申請事由に該当する事実が確認できなかった場合は払いもどしできませんのでご了承ください。



←のマークをタップ

「…」をタップ

「きっぷ情報表示」をタップ

券番等を含むきっぷの詳細情報を表示します

再購入（同じきっぷを再度購入する場合）



←のマークをタップ

「…」をタップ

「再購入」をタップ

「お申し込み」
をタップ

ご利用日・ご利用人数・
ご利用者を指定し、
「購入」をタップ



←のマークをタップ

「…」をタップ

「領収書発行」を
タップ

宛名を記入し、
「発行」をタップ

※一度登録した宛名は変更することができません。
(空白で発行した場合も同様です。)



登録したメールアドレスに、
PDFファイルが届きます。

領収書

発行日: 2024年3月8日

宛名	四国旅客鉄道株式会社 四国 太郎 様
利用金額計 (消費税込み、10%対象)	¥2,190
決済方法	クレジットカード
但し	きっぷ代として
購入日	2024年3月8日

きっぷの明細

発券番号	24030002161635
定期券利用者名	
きっぷの有効期間	2024年3月9日 - 2024年3月31日
きっぷの状態	

みほん

きっぷの名称、利用区間等	利用人数	利用金額 (消費税込み、10%対象)
スマエき Sきっぷ(片道) (讃)高松⇒観音寺	おとな 1人	¥2,190
	計	¥2,190



登録番号 T1470001002014

本件は電子的に保持しているデータを画面表示したものです。