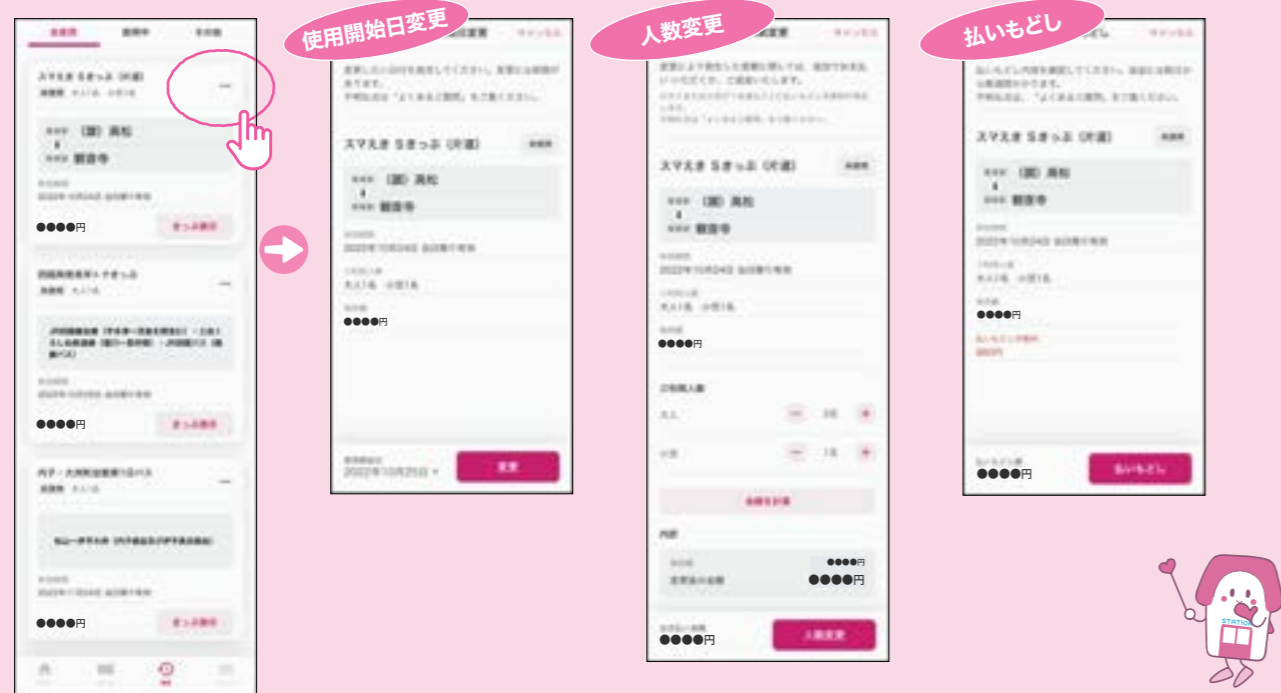


変更・払いもどしについて

未使用で有効期間開始日前または有効期間内に限り、「使用開始日変更」「人数変更」「払いもどし」がアプリから可能です。



スマえきの片道乗車券・自由席特急券のご利用条件について

【使用開始日の変更】

・未使用で有効期間開始日前または有効期間内であれば、購入日から最大3カ月先まで回数に制限なく変更が可能です。

【ご利用区間の変更】

・使用開始日前であっても変更はできません。区間を変更する場合、払いもどしのうえ再度購入してください。

【有効期間】

・スマえきの乗車券は距離に関係なく有効期間は1日間です。

【途中下車】

・途中駅で下車した場合、その時点で前途無効となります。

【払いもどし】

・使用開始後の払いもどしはできません。

【乗り越しをした場合】

・乗り越した区間の普通運賃・料金をお支払いいただきます。

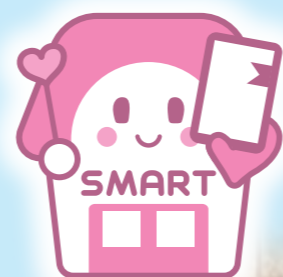
その他、詳しくはアプリ内の「チケットアプリ乗車券取扱規則」をご確認ください。

「しこくスマートえきちゃん」ご利用の際の注意事項

- 以下の場合には「しこくスマートえきちゃん」でのご乗車はできません。
 - (1) 通信制限など、お客様の都合によりアプリが起動できず、きっぷが表示できない場合。
 - (2) 充電切れ、端末の故障などにより、きっぷ画面が表示できない場合。
 - (3) 画面の破損等により、駅係員または乗務員がきっぷの情報を確認できない場合。
- しこくスマートえきちゃんで購入したきっぷは、スマートフォンのアプリ上で表示した場合のみ有効です。きっぷ画面の印刷、スクリーンショットなどでのご乗車はできません。
- アカウントの共有や譲渡、売買等は禁止です。その事実が判明した場合、当該アカウントの停止等の措置を取ります。
- その他、利用規約、会員規約の内容をご確認の上ご利用ください。



スマホできっぷが買える！列車に乗れる！



JR四国チケットアプリ

しこくスマートえきちゃん

SHIKOKU SMART EKI CHAN



便利な4つのポイント

POINT 1



スマホでいつでもどこでもきっぷが買える！

POINT 2



きっぷ画面の表示で乗車！

※一部の駅では専用改札機をご利用できます。

POINT 3



定期券の購入・更新・利用もスマホで完結！

POINT 4



アプリ限定のおトクなきっぷも発売中！

アプリで購入できるJR四国のきっぷ

片道乗車券 自由席特急券 通勤・通学定期券 おトクなきっぷ

※特急用定期券「快てーき」含む

詳しくは「しこくスマートえきちゃん」ホームページへ！まずはアプリをダウンロード！

決済方法 クレジットカード・PayPay

スマえき 検索

会員登録はカンタン！動画でもご案内！



<https://www.jr-eki.com/smart-eki/>

※ご利用には会員登録（無料）が必要です。通信にかかる費用はお客様のご負担となります。
 ※片道乗車券、自由席特急券、定期券、おトクなきっぷはご利用がJR四国管内で完結する場合、および土佐くろしお鉄道線にまたがる場合に発売します。
 ※児島駅を発着とするきっぷは発売しません（フリータイプのおトクなきっぷを除きます）。
 ※きっぷのご購入には、クレジットカードおよびキャッシュレス決済サービス「PayPay」がご利用になります。
 ※掲載している情報は2024年4月1日現在のものです。

JR四国チケットアプリ 「しこくスマートえきちゃん」

ご利用マニュアル目次

■ダウンロードについて	2ページ	■購入可能なおトクなきっぷについて	6ページ
■会員登録について	2ページ	■代理購入について	6ページ
■片道乗車券の購入について	3ページ	■改札について	7ページ
■自由席特急券の購入について	3ページ	■スマえき専用改札機について	7ページ
■定期券の購入について	4ページ	■変更・払いもどしについて	8ページ
■通学証明書等のアップロードについて	5ページ	■スマえきの乗車券・自由席特急券のご利用条件について	8ページ
■通学定期券の継続購入・再購入について	5ページ	■「しこくスマートえきちゃん」ご利用の際の注意事項	8ページ
■おトクなきっぷの購入について	6ページ		

「しこくスマートえきちゃん」アプリをダウンロード。

1 スマホから「しこくスマートえきちゃん」専用HPにアクセス。

スマえき

検索

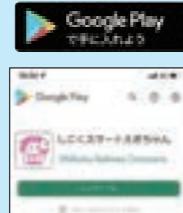
<https://www.jr-eki.com/smart-eki/>



QRコードから
アクセスできます。



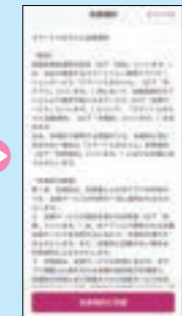
2 ページ内の「ダウンロードはこちら」から各ストアへアクセスし、「入手」または「インストール」をタップします。



* Appleは、米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
App Storeは米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
* Google Play及びGoogle PlayロゴはGoogle LLCの商標です。
* QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

アプリを起動し、会員登録を行います。

1 アプリを起動後、「利用規約」「プライバシーポリシー」に同意し、ログイン画面の「新規登録」をタップします。



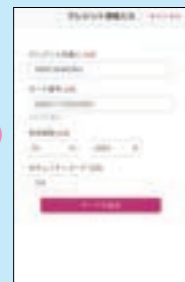
2 会員規約を確認し、「会員規約に同意」をタップします。

3 メールアドレスを登録します。

4 登録のメールアドレスに送信された認証コードを入力し、「確認」をタップします。

5 会員情報を登録し、内容確認後「登録」をタップします。

6 クレジットカードを登録します。※クレジットカードをご利用の場合



ログイン後、会員メニューより「クレジット情報」をタップします。以下のブランドが記載されたクレジットカードが利用可能です。



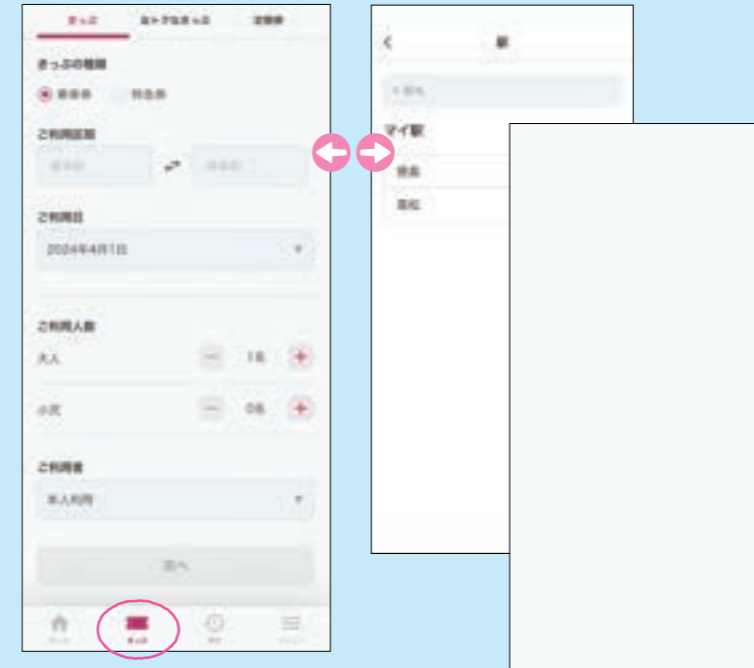
クレジットカード情報を入力し、「カードを追加」をタップします。カードの変更・追加・削除はいつでも可能です。
※ご利用可能な主なクレジットカードブランドを掲載しています。詳細は「しこくスマートえきちゃん」専用HPをご確認ください。
※「PayPay」をご利用の場合、「PayPay」アプリのダウンロード及びアカウント登録が必要です。

スマホできっぷを購入します。

片道乗車券、自由席特急券、通勤・通学定期券、おトクなきっぷが購入できます。

片道乗車券・自由席特急券の購入について

⚠️ スマえきの片道乗車券・自由席特急券には通常のきっぷとは異なる条件があります。詳しくは、8ページをご確認ください。



1 アプリ画面下部の「きっぷ」をタップします。

2 きっぷの種類を選択します。

乗車券または特急券を選択します。

3 ご利用区間を選択します。

駅入力欄をタップすると、駅検索画面に遷移します。

4 ご利用日を選択します。

ご利用日の1カ月前から購入できます。

5 ご利用人数を入力します。

大人、小児それぞれの人数を選択します。合計で最大7名まで同時に利用できます。

6 ご利用者を選択します。

代理購入設定をしている場合、ご利用者を選択できます。代理購入については6ページをご覧ください。

7 経路一覧から希望する経路を選択します。

複数の経路が案内される場合はご注意ください。

8 ご利用内容を確認します。

きっぷの種類、ご利用区間、経路、ご利用日、ご利用人数、ご利用者に誤りがないか確認してください。

⚠️ 購入後は、ご利用区間の変更(向き・経路の変更を含む)はできません。また、人数変更により大人または小児が減ることに払いもどし手数料がかかります。

9 お支払方法を選択します。

クレジットカードまたはPayPayを選択してください。

10 「購入」をタップします。

11 ご利用開始

ご利用方法は、7ページ(改札について)をご確認ください。

⚠️ クレジットカードで購入する場合、3Dセキュアによる本人認証を行います。3Dセキュアは、あらかじめお客様自身で設定が必要な場合があります。設定方法や認証方法など詳しくは、ご利用のクレジットカード発行会社へお問い合わせください。



定期券の購入について

- ⚠ 定期券の購入・ご利用には、ご利用者本人の氏名、氏名カナ、生年月日、連絡先、住所の登録が必要です。
- ⚠ 通学定期券をご利用になる場合は、お申し込み後に、ご利用者本人による「通学証明書」等のアップロードが必要です。詳しくは5ページをご確認ください。

上記のほか、定期券について詳しくはこちら⇒



①アプリ画面下部の「きっぷ」をタップした後、画面右上の「定期券」をタップします。

②定期券の種類を選択します。

③ご利用区間を選択します。

駅入力欄をタップすると、駅検索画面に遷移します。

④ご利用開始日を選択します。

ご利用開始日の14日前から購入できます。

⑤ご利用期間を選択します。

1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月のいずれかを選択します。

⑥ご利用者を選択します。

代理購入設定をしている場合、ご利用者を選択できます。代理購入については6ページをご覧ください。

⑦「次へ」をタップします。

⑧経路一覧から実際に乗車する経路を選択します。

定期券は、表示されている経路のみご乗車いただけます。

⑨特急列車のご利用の有無を選択し「次へ」をタップします。

特急利用(快てーぎ)の有無を選択します。利用する場合は、特急列車の乗車区間を入力します。

⚠ ご利用の時間帯に特急列車の運転があるか、また、ご乗車になる駅で停車するかなどをご確認のうえ入力してください。

⑩購入内容に間違いがなければ、支払い金額を確認し、お支払方法を選択します。

クレジットカードまたはPayPayを選択してください。

⑪「購入」をタップします。

⑫通勤定期券：ご利用開始
通学定期券：5ページ(通学証明書等のアップロードについて)へ

⚠ クレジットカードで購入する場合、3Dセキュアによる本人認証を行います。3Dセキュアは、あらかじめお客様自身で設定が必要な場合があります。設定方法や認証方法など詳しくは、ご利用のクレジットカード発行会社へお問い合わせください。

通学証明書等のアップロードについて

①通学証明書等を撮影します。

記載内容が見切れていたり、不鮮明になっていないことを確認してください。

②定期券利用者本人のスマホでアップロード画面を表示します。

アプリ画面下部の「履歴」から「未使用」をタップし「通学証明書アップロード」をタップします。 ※代理購入の場合は、定期券ご利用者本人のスマホからアップロードしてください。

③通学する学校名を入力します。

学校名は正確に入力してください。

④証明書類をアップロードしOKをタップします。

「画像選択」をタップし、①で撮影した証明書の画像をアップロードしてください。

⑤当社の確認作業をお待ちください。

確認が完了次第、ご登録のメールアドレスにご連絡いたします。

⑥ご利用開始

ご利用方法は、7ページ(改札について)をご確認ください。

アップロードする書類

以下の書類をアップロードしてください。

【初めて通学定期券を購入する方】

○通学証明書または通学定期乗車券購入兼用証明書

【既に磁気通学定期券をお持ちで、スマえき定期券に買い替える方】

○お手持ちの磁気通学定期券

⚠ 2024年3月31日以前に発行された証明書により磁気定期券を購入し、かつ新たに購入するアプリ定期券の有効期間満了日が5月1日をまたがる場合は、学生証(有効期間の記載があり、購入時点で有効なもの)を併せてアップロードする必要があります。

以下の場合、画像の再アップロードが必要です。

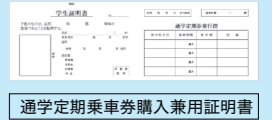
- アップロードする画像(書類)が間違っている場合
- 画像が不鮮明な場合

次の場合は再度購入手続き(4ページ)からやり直してください。

- 証明書の内容と購入内容が異なる場合

⚠ 証明書のアップロード後、当社係員の確認作業があります。確認にはお時間をいただきますので、ご利用開始日に余裕をもって、3日前までを目安にお手続きしてください。

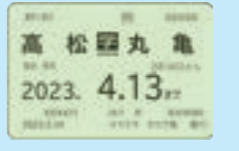
証明書等の一例



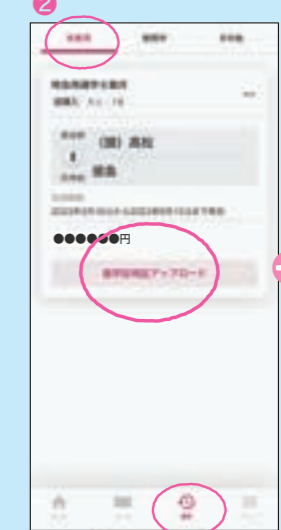
通学証明書



学生証



磁気通学定期券



通学定期券の継続購入(定期券の更新)・再購入について

アプリ画面下部の「履歴」から「未使用」をタップし、「定期券継続」または「再購入」からお手続きください。

- 通学定期券は「継続購入」または「再購入」の際、下記のケースを除き、通学証明書等のアップロードを省略できます。
- 「継続購入」は通学定期券の有効期間が満了する14日前から可能です。
- 「再購入」は通学定期券の有効期間が満了した翌日から可能です。

継続購入・再購入時に書類のアップロードが必要なケース

継続購入後・再購入後のスマえき定期券の有効期間の満了日が、5月1日を跨る場合

必要書類 通学証明書、通学定期乗車券購入兼用証明書、学生証の中から1点

⚠ アップロードする証明書に、卒業年月日の記載がある場合は、次回更新時からアップロードの必要がありません。但し、以下の場合を除きます。
・在学期間が変更となる場合 ・区間が変更となる場合 ・有効期間満了後2箇月を経過する場合



おトクなきっぷの購入について

- 1 アプリ画面下部の「きっぷ」をタップ後、画面上部「おトクなきっぷ」をタップし、きっぷを検索します。
- 2 ご希望のきっぷを選択し、ご利用条件を確認のうえ「お申し込み」をタップします。
- 3 ご利用日、ご利用人数、ご利用者等を指定し、「金額を計算」をタップします。お支払い金額を確認し、「購入」をタップします。



利用区間・エリアに誤りがないかご確認ください。利用日を選択してください。ご利用日の1カ月前から購入できます。利用人数を大人・小児それぞれ指定してください。大人・小児あわせて最大7名までご指定可能です。

ご利用者を選択してください。お支払方法はクレジットカードまたはPayPayから選択してください。「金額を計算」をタップし、お支払い金額を確認してください。



商品タイプや
出発エリア等で検索!

「しこくスマートえきちゃん」で購入可能なおトクなきっぷ

スマえき 四国フリーきっぷ JR四国全線の特急列車自由席を連続3日間何度でもご利用いただけるフリータイプのきっぷです。	週末自由席早トクきっぷ 前日までの限定発売。高松・徳島間の特急列車自由席を土曜日や休日におトクにご利用できる往復きっぷです。
週末乗り放題きっぷ 土曜日や休日等に、JR四国全線の特急列車自由席を1日自由に乗り降りいただけるきっぷです。	スマえき 限定 スマえき Sきっぷ(片道) 特急列車自由席をご利用いただける片道きっぷです。
四国再発見早トクきっぷ 前日までの限定販売。土曜日や休日に、JR四国全線の快速・普通列車自由席を1日自由に乗り降りいただけるきっぷです。	スマえき 限定 スマえき トク割きっぷ(片道) 四国の都市間のご旅行に便利な、特急列車自由席をご利用いただける片道きっぷです。
内子・大洲町並散策1日バス 歴史的な町並みで情緒あふれる愛媛県内子町と大洲市、夕日美しい愛ある伊予灘線沿線の散策に便利なフリーきっぷです。施設の割引などの特典もついてとってもおトクです。	スマえき 限定 スマえき くるしおSきっぷ(片道) 高知⇄中村・宿毛のご旅行に便利な、特急列車自由席をご利用いただける片道きっぷです。

ご利用条件や発売額、その他のおトクなきっぷの情報は、「しこくスマートえきちゃん」ホームページへ

代理購入について

あらかじめ、お子様など別の会員を「代理購入先」として登録しておくことで、その別の会員の代わりにきっぷを購入すること(代理購入)ができます。ご利用は、代理購入先の会員のスマホで可能です。代理購入する場合は、きっぷの購入時に「ご利用者(代理購入先)」を選択してください。

- 1 会員メニューで「代理購入設定」をタップします。
- 2 「代理購入先の追加」をタップします。
- 3 ニックネーム、代理購入先のメールアドレスを入力し、「登録」をタップします。



⚠ 複数の会員から同じ会員へ代理購入設定することはできません。

⚠ 既に代理購入先に設定されている会員は、他の会員を代理購入先に設定できません。

【代理購入したきっぷについて】
 以下の操作は、代理購入元(きっぷを購入した会員)が行ってください。
 ○払いもどし
 ○再購入(定期券継続を含む)
 ○人数変更

改札について

- 1 「ホーム」または「履歴」より、使用するきっぷを表示し、「使用開始」をタップします。
- 2 乗車・降車時、係員に「使用中」画面を提示します。
- 3 降車後(改札通過後)、「使用終了」をタップします。



↑ 改札口では、「使用中」画面をご提示ください。

定期券やフリーきっぷは、使用開始後「入場中」状態になり、再度タップすると「出場中」状態になります。改札口では、「入場中」画面をご提示ください。乗車駅の改札通過前に「入場」を、降車駅の改札通過後に「出場」をタップして画面を切り替えてください。



↑ 改札口では、「入場中」画面をご提示ください。

スマえき専用改札機について



ご利用のイメージ

- 一部の駅には、スマえき専用の改札機を設置しております。
- 券面に表示されたQRコードを改札機の読み取り部分にかざしてください。なお、QRコードは「使用中」または「入場中」画面のものをかざしてください。
- 定期券、フリーきっぷは、降車駅の改札通過後に「出場」の操作を行ってなかった場合、次回ご利用時にスマえき専用改札機を通過できなくなります。ご利用の都度「入場」または「出場」の操作を行ってください。

⚠ 複数人でご利用される場合は、スマえきの改札機はご利用になれません。有人改札をご利用ください。