

しこくスマートえきちゃん利用規約

(総則)

四国旅客鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するスマートフォン専用アプリケーションサービス「しこくスマートえきちゃん」(以下「本アプリ」といいます。)の利用について、「しこくスマートえきちゃん利用規約」(以下「本規約」といいます。)を定めます。

(本規約の範囲)

第1条 本規約は、お客様（以下「利用者」といいます。）による本アプリの利用の一切に適用されるものとします。

2 利用者は、本アプリ上で提供される各種サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するにあたり、本規約を遵守するものとします。また、利用者が本サービスにより購入した乗車券類の効力等は、本規約に定める事項を除いて、別に定めるものによります。

（注）別に定めるものの主なものには、旅客営業規則（昭和 62 年 4 月四国旅客鉄道株式会社公告第 1 号）があります。

3 利用者は、本アプリの利用に先立ち、本アプリ画面上に表示される各種の説明表示を確認し、本規約の内容に全て同意のうえで本アプリを利用するものとします。本規約にご同意いただけない場合、利用者は本アプリを利用することはできません。

4 利用者は、本規約及び「JR 四国列車走行位置情報サービス利用規約」その他の外部サービス利用規約（以下、これらを総称して「本規約等」といいます）の定めを遵守する（外部サービス利用規約の遵守は、利用者が外部サービスを利用する場合または本アプリと外部サービスの連携を行う場合に限ります。）ものとし、本規約と外部サービス利用規約の内容が異なる場合には、外部サービス利用規約の内容が優先されるものとします。

- ・ JR 四国列車走行位置情報サービス利用規約：<https://train.jr-shikoku.co.jp/index.html>
- ・ ミライロ ID 利用規約：<https://mirairo-id.jp/tos/>

(本規約の変更)

第2条 当社は、民法第548条の4の規定に基づき、次のいずれかの場合に、あらかじめ、本アプリ内その他当社が適当と認める方法で、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を通知することにより、当社の裁量でいつでも本規約を変更することができるものとします。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 本アプリのバージョンアップが行われた場合、バージョンアップが行われた後の本ア

アプリについても、本規約が適用されます。

3 変更後の本規約に同意いただけない場合、利用者は本アプリを引き続き利用することはできません。

(連絡方法)

第3条 当社は、本アプリにおいて利用者に通知をする必要がある場合、次の各号のいずれかの方法によってそれを行うものとします。

- (1) 利用者の登録したメールアドレスへの電子メール送付
- (2) アプリ上のお知らせへの掲載
- (3) プッシュ通知
- (4) 利用者の登録した電話番号への電話

2 通知は、利用者がそれを受信し、閲覧等が可能となった時点で到達したものとみなします。

3 利用者の端末設定または利用環境、その他利用者の都合により通知を受信・閲覧等ができなかったことによる不利益については、当社は一切の責任を負わないものとします。

4 本アプリに関する利用者から当社へのご連絡・お問い合わせは、当社が別途指定する方法により行うものとします。

(サービスの概要)

第4条 本アプリは、当社が指定した動作環境に限りご利用いただけます。

2 本アプリは、以下をはじめとする、当社及び当社以外の第三者が提供するサービスをスマートフォン専用アプリケーション上にて提供するものです。

・本サービスの利用エリアにおける乗車券類、施設への入館券等（以下「チケット」といいます。）の発売

3 本サービスは、当社が別に定める取扱時間内に限り利用できるものとします。なお、当社は事前の通知なくこの時間を変更することがあります。

4 本サービスは、当社が別に定める場合を除き、利用者本人のみが利用できます。当該利用者以外の第三者がこれらを利用した場合、当社は、当該利用者および当該第三者に対して、本サービスを提供する義務を負いません。

5 本サービスの内、チケットに関連するサービスについても本規約が適用されるものとします。

6 本アプリおよび本サービスと連携して、当社または当社以外の第三者により、外部のサービス（以下「外部サービス」といいます。）が提供される場合があります。

7 利用者が外部サービスを利用する場合、外部サービスの利用にかかる契約は、本サービスの利用とは別に、当社または外部サービスを提供する事業者（以下「外部サービス事業者」といいます。）との間で直接成立します。当社は、外部サービスについて、動作保証・品質

保証その他一切の責任を負うものではなく、また、外部サービスまたはその利用に関して利用者に損害等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。

8 外部サービス事業者の判断により、利用者への通知なく、外部サービスとの連携機能が制限され、または利用できなくなることがあります。当該制限または利用できなくなったことによる利用者の損害について、当社は一切の責任を負いません。

（会員サービスの提供）

第5条 本サービスについて、前条第1項各号の内チケットの購入・利用にあつては、当社が別途定める「しこくスマートえきちゃん会員規約」により、会員登録手続きを完了した場合に限り利用できるサービス（以下「会員サービス」といいます。）です。

2 利用者が会員サービスの利用を希望する場合、利用者本人が所定の会員登録手続きを当社に対して行いIDを取得するものとします。

（利用料金）

第6条 利用者は、本サービスを無料で利用できます。ただし、本コンテンツのうち、チケットの販売等に関するサービス、および外部コンテンツと連携する機能を利用し、決済を伴うサービスを利用した際に生じた費用はすべて利用者の負担とします。また、本サービスの利用にかかる通信料については利用者負担となります。

（個人情報の取扱い）

第7条 個人情報及び利用者情報については、当社が別途定める「しこくスマートえきちゃんプライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととします。

2 利用者が、本アプリにおける登録情報（個人情報を含む）の提供を拒否した場合及び一旦提供した登録情報の削除を申請し、当社が承諾した場合、本サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

（著作権等）

第8条 本アプリで提供されるテキスト、画像、写真、音声及び動画等の情報に関する著作権、商標権、意匠権等の知的財産権は、当社又は正当な権限を有する第三者に帰属していません。

（注意事項）

第9条 利用者は、本アプリを利用するにあたり、利用者の安全のために以下の事項を遵守するものとします。

・車両の運転中または歩行中の対応端末操作や画面の注視は大変危険を伴い、道路交通法その他の法令に違反する可能性があるため、本アプリの利用は、車両の運転中または歩行中に

は行わないこと

(禁止事項)

第10条 本アプリの利用に際し、当社は、利用者に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、当該利用者の本アプリ利用の一時停止、その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

(1) 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、又はそのおそれのある行為

(2) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為

(3) 当社または第三者に対する脅迫的な行為

(4) 当社の承認した以外の方法により本アプリを利用する行為

(5) 本アプリを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為または方法の如何を問わず第三者の利用に供する行為

(6) 本アプリを、他のアプリケーション、サービス（本サービスおよび外部コンテンツを除きます。）と組み合わせて利用する行為

(7) 本アプリ（又は本アプリに接続されているサーバ及びネットワーク）の運営を妨げ又は支障を及ぼす行為、またはそのおそれのある行為

(8) 本アプリ（又は本アプリに接続されているサーバ及びネットワーク）への不正アクセス、不正攻撃またはそのおそれのある行為

(9) 本サービスのアプリケーションの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為

(10) ロボット、スパイダー、その他の自動ソフトウェア又はデバイス、又はマニュアル・プロセスを使用して、本アプリ又はその一部を監視、又はコピーする行為

(11) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為

(12) 本規約に違反する行為

(13) 上記の他、法令、もしくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為

2 利用者は、次の各号に該当する場合を除き、利用者として有する権利、権限又は本アプリの利用者たる地位の全部または一部を第三者に譲渡、売買、レンタル、リース、貸与、シェア、名義変更、質権の設定又は担保に供する等の行為（以下、「権利の譲渡・共有等」といいます。）はできないものとします。

(1) その権利の譲渡・共有等が本サービスの機能によってなされる場合

(2) 利用者の同意を得た代理人が会員規約第18条により障害者割引を適用したチケットを購入または利用する場合

3 利用者は、次の各号に該当する場合を除き、本アプリを利用する権利を、自己以外の第

三者に使用させず又は第三者と共有しないものとします。利用者の本アプリ利用およびそれに伴う一切の行為（利用者本人が関与しなくてもログインがなされ、第三者による利用が可能となっている場合を含みます。）は、当該利用又は行為が利用者本人によるものであるか否かを問わず、当該利用者による利用とみなし、一切の責任および義務を負担していただきます。

(1) その権利の譲渡・共有等が本サービスの機能によってなされる場合

(2) 利用者の同意を得た代理人が会員規約第18条により障害者割引を適用したチケットを購入または利用する場合

4 利用者は、合理的な理由がある場合を除き、アプリ画面を含む本アプリから提供されるデータ、画像等を当社の許可なく複製しないものとします。

(本サービスの変更・廃止)

第11条 当社は、利用者へ通知することなく、本サービスを変更し、または廃止（継続中の本サービスにかかる契約の解除を含みます）することができるものとします。

2 当社は、利用者へ通知することなく、本アプリと外部サービスとの連携を終了することができるものとします。

3 前二項の措置により、利用者が損害を被った場合でも、当社はその損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

(本アプリの提供終了等)

第12条 当社は、本アプリの提供を継続することが困難となった場合、当社が定める方法により、本アプリの提供を終了し、又は内容を変更することができるものとします。本アプリの提供の終了又は内容の変更により、利用者又は第三者が何らかの損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

(本アプリの利用中断)

第13条 当社は次の各号に該当する場合は、利用者に事前に通知することなく本アプリの全部又は一部を中断することがあります。これらの事由に限らず、当社の故意又は重過失によらずに本アプリの利用が制限等されたことにより、利用者又は第三者が何らかの損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

(1) 天災地変等の不可抗力により本アプリが提供できなくなったとき

(2) 本アプリを停止したうえでの保守を行う必要が生じたとき

(3) その他、本アプリの運用上あるいは技術上、本アプリを停止しなければならない事由があるとき

2 当社は、利用者が本規約に違反し、又は、違反するおそれがある等、利用者による本アプリの利用が相当でないと認められる場合、当該利用者による本アプリの利用を停止する

ことができるものとします。

(免責事項)

第14条 当社は、本アプリ及び提供するサービス(外部サービスを含む)の内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

2 当社は、利用者の本アプリの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

3 当社は、本アプリが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・信頼性(誤動作を起こさないことも含みます)を有すること、利用者による本アプリの利用が利用者には適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。また、当社は、本アプリのダウンロードまたはインストールにより、利用者の端末が誤動作を起こさないことを保証するものではありません。

4 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本アプリの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

5 利用者は、AppStore、GooglePlay等のサービスストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本アプリの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

6 当社は、本アプリを利用したことにより直接的または間接的に利用者が発生した損害について、一切賠償責任を負いません。

7 当社は、利用者が本アプリ用設備に蓄積したデータ等(利用者から提供された情報を含む)が消失(利用者本人による削除も含みます。)し又は第三者により改ざんされても、当該データ等を復旧する義務を含め、一切の責任を負わないものとします。ただし当社故意に又は重大な過失がある場合には、この限りではありません。

8 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害(間接損害や逸失利益を含みます)に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

9 前各項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合又は契約書が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。

10 前項が適用される場合であっても、当社は、過失(重過失を除きます。)による行為によって利用者には生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。

11 本アプリの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に利用

者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。

12 利用者与其他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者与其他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。

13 利用者は、本アプリの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。

14 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとします。

15 利用者が本アプリの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとします。

（反社会的勢力の排除）

第15条 当社は、利用者が反社会的勢力（暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業の役員等、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ若しくは特殊知能暴力集団構成員、その他これらに準ずる者又はこれらに該当しなくなった時から5年を経過しない者をいいます。以下本条において同じとします。）に該当し、又は、反社会的勢力と以下の各号の一にでも該当する関係を有することが判明した場合には、何らの催告を要せず、本アプリの利用を停止することができるものとします。

（1）自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用したと認められるとき

（2）反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき

（3）その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき

2 当社は、利用者が自ら又は第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為をした場合には、何らの催告を要せず、本アプリの利用を停止することができるものとします。

（1）暴力的な要求行為

（2）法的な責任を超えた不当な要求行為

（3）脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

（4）風説を流布し、偽計又は威力を用いて信用を毀損し、又は業務を妨害する行為

（5）その他前各号に準ずる行為

3 当社が前各項の規定により本アプリの利用を停止した場合には、利用者に損害が生じても当社は何らこれを賠償ないし補償することは要せず、また、当社に損害が生じたときは、利用者はその損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含

みます。)を賠償するものとします。

(分離可能性)

第16条 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

(準拠法および合意管轄)

第17条 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

2 本規約に関連して当社と利用者との間で訴訟の必要が生じた場合は、高松地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

特定商取引法に基づく表記

販売業者名	四国旅客鉄道株式会社
所在地	香川県高松市浜ノ町8-33
代表者	代表取締役社長 四之宮 和幸
連絡先	0570-00-4592 (受付時間：8:00～12:30/13:30～19:00)
商品の価格	商品ごとに表示
商品代金以外の必要金額	スマートフォンの利用にかかる通信費等
支払い方法	クレジットカードでのお支払い ※ご利用可能なカードはご本人様名義のVISA、MasterCard、JCB、AmericanExpress、Diners Club、イオンカード、TS CUBIC CARDです。 キャッシュレス決済サービス「PayPay」
支払い時期	各カード会社の引き落とし日
ソフトウェアを利用するための動作環境	iOS および android が搭載されたスマートフォン 対応 OS のバージョンについては、以下をご確認ください。 https://www.jr-eki.com/smart-eki
商品等の注文の取り消し・返品・交換	原則として、有効期間終了前であつ使用開始前に限り、変更(使用日の変更に限ります) および払いもどしの取扱いを行います。 ※商品に個別の条件が設けられている場合は、この限りではありません。

2024年11月18日施行